

## CCSのお仕事 ～サポート業務編～

こちらのコーナーでは、CCSのお仕事をご紹介します。第4回目のお仕事は「サポート業務」についてです。今回はサポート業務に日々奮闘されている秋葉さんにインタビューしてみました!!

勝部 ▶ 仕事の内容を教えてください。

秋葉 ▶ 総合行政システム「Web-TAWN」や法律・業務等について、自治体のお客様からの問合せや相談にお答えしています。また、国の施策や法改正や、お客様からの意見を生かして「Web-TAWN」の機能向上を行っています。

勝部 ▶ サポート業務を行うときはどのような点に心がけていますか？

秋葉 ▶ お客様の疑問や意見にその場しのぎで回答するのではなく、先を見据えて、今まで自分が培ってきた知識や技術を分かりやすくお伝えすることです。

勝部 ▶ モットーを教えてください。

秋葉 ▶ 「如何に「楽に正確に」できるかを考える事にこそ頭を使うべき」「急がば回れ」

勝部 ▶ 若手社員にひと言お願いします。

秋葉 ▶ 何事にも「興味を持つ」「疑問を持つ」「やってみる!」

勝部 ▶ 秋葉さんの仕事に対する心構えに感銘を受けました。私自身もその心構えを意識して仕事に取り組みます。この度はご協力ありがとうございました。



回答者：TAWN事業部 秋葉 智幸  
質問者：TAWN事業部 勝部 智行

## レバンガ北海道とオフィシャルスポンサー契約を締結しました



中央コンピューターサービス株式会社は、地域活性化への貢献の一環として、北海道プロバスケットボールチーム「レバンガ北海道」とオフィシャルスポンサー契約を締結しました。

当社は、レバンガ北海道の企業理念である「北海道から「人」に「社会」に感動を届け、世の中を笑顔にする。」の思いに賛同し、より一層地域の活性化に貢献し、レバンガ北海道と共に、地域に感動と笑顔を届けられるよう挑戦し続けます。



中央コンピューターサービスは  
レバンガ北海道を応援しています!!

**CCS** 中央コンピューターサービス株式会社  
Chuo Computer Service INC.

CCSのホームページはこちらから



【本社】  
〒086-1152  
北海道標津郡中標津町北町2丁目22番地  
電話：0153-72-0115 FAX：0153-72-0199

【札幌支社】  
〒060-0807  
北海道札幌市北区北7条西1丁目1番2号 SE札幌ビル10階  
電話：011-700-5588 FAX：011-700-3254

【十勝営業所】  
〒080-0016  
北海道帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル 3階  
電話：0155-20-4684 FAX：0155-20-4685

【後志営業所】  
〒044-0034  
北海道虻田郡倶知安町南4条西1丁目4番地2号 2階  
電話：0136-22-6004 FAX：0136-22-6005

【道北営業所】  
〒078-8801  
北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター2階  
電話：0166-74-8355 FAX：0166-74-8362

【東京営業所】  
〒103-0022  
東京都中央区日本橋室町4-4-3 喜助日本橋室町ビル 4階  
電話：03-5207-2797 FAX：03-5207-2798

## ゼロから始める 休み方改革!

### 育児マスター大作戦!

我が家には3才になる娘がいます。朝は娘におはようと言をかけて出社。帰宅後、娘の就寝前の歯磨きの勇姿を見届け、おやすみを伝える。…そんな平日を過ごしています。

ちなみに絵本を読んで寝かしつけるのは妻。既に私と一緒に寝るのは嫌だと言われています(悲)



休日は育児マスターになるべく、朝から晩まで全力で娘に時間を充てています。

「3才までの親の携わり方と時間がこどもの将来にとって非常に大事である」という話があります。徒歩園外でのアクティビティを重視して、動物園や水族館、湖、楽器体験などへ足を運んでいます。娘には少しでも多く、様々な経験をさせてあげたいです。

ここで明言した以上、確実に行動に移して、娘と妻に貢献したいと思います。その為にもパパはお仕事頑張ります!

公共事業部 小別 功次



<https://www.ccs1981.jp/>

まちづくりをITでサポート

# CCS news

Vol.24

2020 EARLY SPRING



表紙の花：サクラ

中央コンピューターサービスは、人々がより豊かで快適な生活を送ることができるよう、自治体をはじめ、教育関係者と手を携え、様々なITサービスを展開しております。

# サービス紹介 ～ふるさと納税BPOサービス～

## まちのファンづくりのお手伝い【事例編】

ふるさと納税業務  
アウトソーシング  
4つの  
サービスメニュー

地域プロモーション  
支援

寄附業務  
支援

返礼品発送  
支援

ワンストップ業務  
支援

地域プロモーション支援について、取組をご紹介します  
～真狩村 魅力的な返礼品企画から地域商社を設立～

### 北海道真狩村 廃用牛を活用した地域ブランド熟成肉を商品化!!

昨年参加した「農商工連携・6次産業化フォーラム」で、『廃用牛』をドライエイジング加工する取り組みについての公演を拝聴しました。このときに公演を行っていたフードクリエイティブジャパン(株)横田社長との出会いから全てが始まりました。酪農業の経営課題である『廃用牛』。真狩村においても同様の課題を抱えており、CCSにて事業者様と横田社長のマッチングを行いました。その後、熟成肉の試作品研究・試食会を重ね、商品化の目的が立ち、村内に地域商社を設立することになりました。4月以降に本格稼働致します。CCSでは、返礼品の組み合わせの変更や新たな商品発掘は勿論、地域の課題、その解決策の提案、様々なプレイヤーとのマッチング等による魅力的な返礼品企画のご提案も積極的に取り組んでおります。お気軽にお問い合わせください!

公共事業部 中村 敦史

### 事業者様コメント

真狩村で牧場を経営しております高倉です。真狩村役場のふるさと納税返礼品担当の方から「ドライエイジングビーフ」のお話をいただき、私共の牧場の廃用牛に付加価値をつけて「商品化」出来る可能性を知りました。かねてより真狩村の特産品開発などに興味もあつたこともあり、取り組むことに即決しました(笑)昨年4月にお話をいただき、CCSさん同行のもと横田社長をご紹介いただき、話はトントン拍子に進み、5月の連休明けには1頭目をテスト加工することになりました。約30日の熟成を施し、7月前半に試食会を開催。いくつかの課題がありましたが、十分に可能性を感じることができ、本格的に事業化するために、会社を設立しました。課題を一つひとつ解決しつつ、3頭目でようやく商品化レベルに達し、実際に札幌の飲食店で扱っていただく事になりました。今後は、パッケージやロゴなどを完成させ、来年度にはふるさと納税の返礼品にエントリーするべく最終準備中です!

高倉 正志 様

## 廃用牛肉 真狩の名産に



自身の牧場で計画について説明する高倉さん

【真狩 村産の酪農業高倉正志さん54が、搾乳の役目を終えた牛(廃用牛)の肉を加工し、付加価値を付けて販売する事業に取り組んでいる。4月にも村内に加工場を開設する計画。新たな村の特産品を育てると同時に、取引価格の安い廃用牛を活用して村内の酪農家の所得向上にもつなげたいと考えている。(高橋 佑)】

### 酪農業・高倉さん 4月にも加工場



真狩村ふるさと納税サイトはこちら! ▶



## 冷解凍繰り返し返さず付加価値化

【高倉さん】「廃用牛の有効利用を確立し、村内酪農家の経営基盤安定につなげたい」と話す。酪農業の経営課題である『廃用牛』。真狩村においても同様の課題を抱えており、CCSにて事業者様と横田社長のマッチングを行いました。その後、熟成肉の試作品研究・試食会を重ね、商品化の目的が立ち、村内に地域商社を設立することになりました。4月以降に本格稼働致します。CCSでは、返礼品の組み合わせの変更や新たな商品発掘は勿論、地域の課題、その解決策の提案、様々なプレイヤーとのマッチング等による魅力的な返礼品企画のご提案も積極的に取り組んでおります。お気軽にお問い合わせください!

▲ 新聞にも掲載されました! (北海道新聞 小樽・後志 2020年2月5日掲載)

## あの街 この街 街ing!

### 第4回: 極寒!? 北海道旭川市永山をご紹介します!

永山は1891(明治24)年に屯田兵が入植して開墾され、開拓の総指揮を執った永山武四郎の名をとり永山村と名付けられました。農業が盛んなとても豊かな自然に囲まれた街です。この永山といえば酒蔵、男山があります。日本百名山に数えられる大雪山の万年雪から染み出る伏流水は「延命長寿の水」と呼ばれ親しまれており地酒「男山」の仕込水として使われています。そこに清酒醸造に適した厳しい寒さの気候風土、選び抜かれた酒造好適米と精米歩合のこだわりが合わさることで辛口淡麗の酒が生まれるそうです。米の旨味が強く口当たりはさっぱり。北海道の自然を感じられる味が男山の酒の特徴とのこと。



さて、2020年2月9日、毎年2月第2日曜日に開催される酒蔵開放イベントに行ってきました。この日はニュースにもなりましたが厳しい冷え込みとなり、旭川郊外の江丹別では、午前7時前にマイナス36度を観測しました。この冬の国内最低気温を更新し北海道でマイナス35度以下になるのは2001年以来、19年ぶりという日の開催となりました。

庭先では蕨酒や樽酒が振舞われ限定のお酒の試飲も出来ました。(もちろん片っ端から試飲しました!) また「酒まんじゅう」や、時鮭や銀鱈を男山の酒粕で漬けた「北海道二段仕込み」などが発売され会場内はとて賑わっていました。お酒の飲めない方には、麴で造ったあま酒の無料試飲、また酒粕入りの蕎麦やうどん、アツアツの豚汁もあり楽しめるようになっています。日中もマイナス15度の中でそばを食べながら美味しいお酒を楽しむことが出来ました。道北方面においでの際は、永山に足を運んでみてはいかがでしょうか?

大学事業部 鈴木 大和

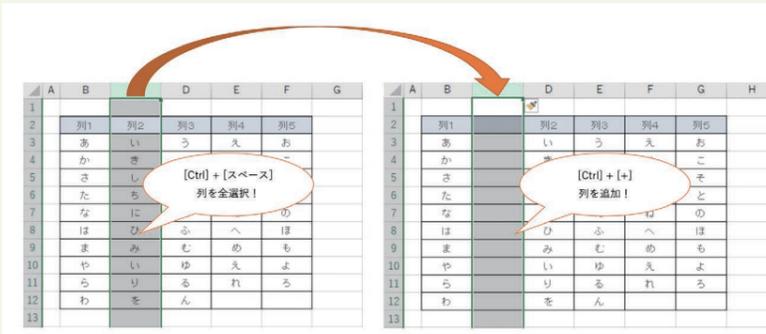
## ちょっと便利なエクセルテクニック

マイクロソフト社のエクセルを使用している方は多いと思います、今回は便利なショートカットキーを紹介いたします。

- 1 「Ctrl」+「スペース」  
列を全選択
- 2 「Shift」+「スペース」  
行を全選択
- 3 「Ctrl」+「Shift」+「+」  
セル、行、列の追加
- 4 「Ctrl」+「-」  
セル、行、列の削除
- 5 「Ctrl」+「Enter」  
複数セル同時入力。範囲選択して、文字を入力した後にショートカット押下。
- 6 「Shift」+「F8」  
隣接していないセルを選択範囲に追加。範囲選択してからショートカット押下。カーソルを移動して範囲選択。
- 7 「Ctrl」+「Shift」+「p」  
フォントの書式ダイアログを呼び出し。
- 8 「Ctrl」+「Shift」+「I」  
オートフィルターの追加、削除。

③や④だけでも、表示されるダイアログボックスで、行や列単位の追加、削除ができますが、①②の操作と、③④操作を組み合わせると、ダイアログボックスを表示せずに行や列の編集を行うことができます。

例) ①→③と行うとダイアログボックスを表示させずに列を追加さらに、連続で追加を行いたいときは、①→③③③…と行うことで何列でも追加できます。



それでは、快適なエクセルライフを!

技術開発推進部 エクセルビギナー 五十嵐

技術開発推進部では  
技術ブログも公開しています!

