

お客様の声

인터ビュー：地域IT事業部 道北営業所 鋤田 晋也

インタビュー：鷹栖町役場 総務企画課 企画広報係 渡辺 夢菜様

提供システム：ふるさと納税管理システム



渡辺様 そうですね。アラート機能のような、何日頃に送付してくださいという人が居た場合、その日が近くなったら画面上に表示される機能があったらしいなと思います。最近だと特に、何日から何日までの間に送ってくださいっていう、寄附者様からの要望が多くたりもするので。

CCS やはりふるさと納税っていう言葉が浸透して、寄附者様のご要望はシビアになってきてますよね。ちょっと社内で検討させていただきますね。弊社の業務について鷹栖町さんと接しているのはふるさと納税のところだけだと思うんですけど、今後、移住・定住とかに力を入れている鷹栖町さんとして、弊社としてお手伝いできる事は無いでしょうか？

渡辺様 鷹栖町では、移住・定住のイベントにも色々行ったりしてますが、他にもアプローチの仕方があるのかなと思います。ふるさと納税ってもともとはその町を応援したいっていう方がするものじゃないですか？だから、もうちょっと鷹栖町のファンを増やせるように出来たらいいなっていうのは思っているんですけど。

CCS ふるさと納税はあくまでその鷹栖町のPRの一部であって、他にも色々PRしているところがあるので、そういう鷹栖町と接してくれた人のデータベースということですね。弊社もそういったことを考えておりまして、方向性としては同じ所を向いてるのかなと思いました。システム以外にも、弊社に期待していただいてるところはありますか？

渡辺様 そうですね、中央コンピュータサービスさんは北海道の会社なので、ふるさと納税以外にも色々な市町村と関わると思うんですけど、そういうった他の町や自治体と鷹栖町を繋げていただけるような繋ぎ役になっていただけると有り難いです。

CCS 先日、初めて「ふるさと納税情報交換会」を開催させていただき、渡辺さんにも参加いただきましたが、結構盛り上がりましたよね。

渡辺様 そうですね、本当にふるさと納税業務担当者が集まる機会というのが無かったので、細かい悩みから大きな悩みまで色々な話をさせていただきました。

CCS あの後お集まりいただいた自治体さんとは連絡を取りられたりしていますか？

渡辺様 してます、美瑛町さんとかもそうですし上川町さんとかも、通知どうするのみでいいな（笑）

CCS そうですか、ではいいきっかけになったのですね。また他の自治体さんも呼ばせていただいて、第2回を開かせていただきたいと思います。

渡辺様 そうですね、ぜひぜひお願いします。

CCS あと年末に渡辺さんのところに訪問した時、ワンストップ通知書対応が大変だったんですね。（※ワンストップ→ふるさと納税申込時に寄附先自治体に申請する事で、確定申告が不要となる手続き）

渡辺様 はい、かなりつらかったです。

CCS 弊社は総合行政システムを扱っておりますので、ワンストップのような事務処理のアウトソーシングをお受けする準備をしております。

渡辺様 もしそれが出来るのであればとても助かります。封筒を開ける作業で半日が終わって、それから入力するといった状況なので。

CCS 他にも事務作業を効率的に行えるよう、システムやサービスなど企画しておりますので、今後ともよろしくお願いします。

渡辺様 こちらこそよろしくお願いします。

製品・サービス紹介

Web-TAWN の Web セミナーをはじめました！

固定資産税 概要調書

操作説明会

Webセミナーはインターネット上で実施する講演や講義のこと、海外ではWebinar(ウェビナー)の名称が一般的ですが、日本では、Web説明会やWebセミナー、オンラインセミナーなどと呼ばれています。

CCSでは4月からWeb会議を利用した「Web-TAWN説明会」をはじめました。各税目の当初賦課処理や概要調書などの報告資料の出力方法など、シーズンで1度しか使用しない機能を中心に徹底解説しています。

説明会ではその場で参加者様の疑問にお答えいたします。説明を聞いて「あれっ？」と思うことや普段から気になっていることなど、日々の業務サポートや開発を行っているスペシャリストへ気軽にご質問いただけます。

6月末までに合計21回の説明会を開催しております。お気づきの点やご要望等がございましたらサポートポータルやお電話でご連絡ください。動画では伝わらない、ライブ配信だからこそできる臨場感をご提供いたします！Web-TAWNユーザーの皆様は奮ってご参加下さい！時には！！マニュアルには載っていない！！！隠された機能を！！ご紹介！！！しません！！！！！！

開催実績		
実施日	業務	内容
2017/04/14	住民税	当初賦課（特徴）
2017/04/17	住民税	当初賦課（特徴）
2017/04/27	収納管理	初任者向け講習
2017/04/28	収納管理	初任者向け講習
2017/05/11	住民税	当初賦課（普徴）
2017/05/12	住民税	当初賦課（普徴）
2017/05/15	後期高齢者	当初賦課
2017/05/15	介護保険	当初賦課
2017/05/16	後期高齢者	当初賦課
2017/05/16	介護保険	当初賦課
2017/05/23	固定資産税	概要調書
2017/05/23	国民健康保険税	当初賦課
2017/05/24	固定資産税	概要調書
2017/05/24	国民健康保険税	当初賦課
2017/06/09	国民健康保険税	当初賦課
2017/06/09	固定資産税	国民健康保険税 共有按分処理手順説明会
2017/06/12	財務会計	決算統計 処理手順説明
2017/06/13	財務会計	決算統計 処理手順説明
2017/06/19	マイナンバー	マイナンバー試行運用説明
2017/06/20	固定資産税	評価変動割合手順説明会
2017/06/21	マイナンバー	マイナンバー試行運用説明