



月夜にも背中炙りて **温** まれ

CCCS
news



北海道のまちづくりをITでサポート

中央コンピューターサービスは、北海道の人々がより豊かで快適な生活を送ることができるよう、自治体をはじめ、教育関係者と手を携え、様々なITサービスを展開しております。

お客様の声

インタビュー：地域IT事業部 道北営業所 鋤田 晋也

インタビュー：鷹栖町役場 総務企画課 企画広報係 渡辺 夢菜 様

提供システム：ふるさと納税管理システム



CCS 弊社を知っていただいたきっかけは何だったのでしょうか？

渡辺様 平成27年のふるさとチョイスのふるさと納税サミットです、一番最初に札幌で開かれたときに参加したんですね。その時の懇親会でたまたま鋤田さんとお会いしました。

CCS ふるさと納税サミットの時でしたよね。あの時に弊社のご説明をさせていただきましたよね。

渡辺様 その時は私も異動してきたばかりで、バタバタと忙しかつたんですね、何千件もの名簿を全部エクセルに手入力みたいな。ちょっとそれでそろそろ厳しいなと思っていたところに、ちょうど良く。

CCS なるほど、タイミングが良かったんですね。他にも何か経緯とかあったんでしょうか、もともと色々なシステムを検討されていたとか、そういうシステムがあるらしいみたいなことを聞いたことがあったとか。

渡辺様 そうですね、色々な会社の方に営業に来ていただいていたんですけど、中央コンピュータサービスさんは北海道にある会社っていうこともありまして、上土幌さんが導入されているという安心感がありました。

CCS 実際導入して、ご利用になってみていかがでしたか？

渡辺様 すごく管理が楽になりました。画面もとても見やすいです。お願いしたらその通りというか、カスタマイズしてくださるのがすごい大きいです。

CCS なるほどなるほど。見やすさについて我々はまだ見慣れた画面になっていて、ちょっと具体的に教えていただきたいんですけど、どの辺りが見やすい感じですか？

渡辺様 例えば鷹栖町では楽天ふるさとチョイスを使っていますが、楽天ふるさとチョイスそれぞれで寄附者の一覧が表示できたり。あとは、画面を見ないと説明しにくいんですけど、左から順に、寄附の申込、収納、礼状送付のメニューがあって、作業の流れに合っているのわかりやすいです。

CCS なるほど、渡辺さんの業務フローにシステムが合っているっていう事ですね。鷹栖町さんは楽天ふるさと納税も使われていますよね。

渡辺様 そうです。楽天さんを入れたときはもう無茶苦茶なお願いをして・・・とても助かりました。

CCS いえいえ、とんでもないです。やはりデータの一元管理が出来たというところは、非常に良かった点になるでしょうか？

渡辺様 はい、とても便利になりました。

CCS ありがとうございます、逆にここはこうだったらいいのとか、今後こうなっていたらいいなという、ご要望や課題点はございますか？

渡辺様 そうですね。アラート機能のような、何日頃に送付してくださいという人が居る場合、その日が近くなったら画面上に表示される機能があったらいいなと思います。最近だと特に、何日から何日までの間に送ってほしいという、寄附者様からの要望が多かったりするので。

CCS やはりふるさと納税っていう言葉が浸透して、寄附者様のご要望はシビアになってきてますよね。ちょっと社内で検討させていただきますね。弊社の業務について鷹栖町さんと接しているのはふるさと納税のところだけだと思うんですけど、今後、移住・定住とかに力を入れている鷹栖町さんとして、弊社としてお手伝いできる事は無いでしょうか？

渡辺様 鷹栖町では、移住・定住のイベントにも色々行ったりしてるのですが、他にもアプローチの仕方があるのかなと思います。ふるさと納税ってももともとはその町を応援したいっていう方がするものじゃないですか？だから、もうちょっと鷹栖町のファンを増やせるように出来たらいいなっていうのは思っているんです。

CCS ふるさと納税はあくまでその鷹栖町のPRの一部であって、他にも色々PRしているところがあるので、そういった鷹栖町と接してくれた人のデータベースということですね。弊社もそういったことを考えておりまして、方向性としては同じ所を向いているのかなと思います。システム以外にも、弊社に期待していただいているところはありますか？

渡辺様 そうですね、中央コンピュータサービスさんは北海道の会社なので、ふるさと納税以外にも色々な市町村と関わりがあると思うんですけど、そういった他の町や自治体と鷹栖町を繋げていただけるような繋ぎ役になっていただけると有り難いです。

CCS 先日、初めて「ふるさと納税情報交換会」を開催させていただき、渡辺さんにも参加いただきましたが、結構盛り上がりましたよね。

渡辺様 そうですね、本当にふるさと納税業務担当者が集まる機会というのが無かったので、細かい悩みから大きな悩みまで色んな話をさせていただきました。

CCS あの後お集まりいただいた自治体さんとは連絡を取られたりしていますか？

渡辺様 しています、美瑛町さんとかもそうですし上川町さんとかも、通知どうするのみたいな(笑)

CCS そうですか、ではいいきっかけになったんですね。また他の自治体さんも呼ばせていただいて、第2回を開かせていただきたいと思います。

渡辺様 そうですね、ぜひぜひお願いします。

CCS あと年末に渡辺さんのところに訪問した時、ワンストップ通知書対応が大変だったようですね。(※ワンストップふるさと納税申込時に寄附先自治体に申請する事で、確定申告が不要となる手続き)

渡辺様 はい、かなりつらかったです。

CCS 弊社は総合行政システムを扱っておりまして、ワンストップのような事務処理のアウトソーシングをお受けする準備をしております。

渡辺様 もしそれが出来るのであればとても助かります。封筒を開ける作業で半日が終わって、それから入力するといった状況なので。

CCS 他にも事務作業を効率的に行えるよう、システムやサービスなど企画しておりますので、今後ともよろしく申し上げます。

渡辺様 こちらこそよろしく申し上げます。

製品・サービス紹介

Web-TAWNのWebセミナーをはじめました！



Webセミナーはインターネット上で実施する講演や講義のことで、海外ではWebinar(ウェビナー)の名称が一般的ですが、日本では、Web説明会やWebセミナー、オンラインセミナーなどと呼ばれています。

CCSでは4月からWeb会議を利用した「Web-TAWN説明会」をはじめました。各税目の当初賦課処理や概要調書などの報告資料の出力方法など、シーズンで1度しか使用しない機能を中心に徹底解説しています。

説明会ではその場で参加者様の疑問にお答えいたします。説明を聞いて「あれ??」と思うことや普段から気になっていることなど、日々の業務サポートや開発を行っているスペシャリストへ気軽にご質問いただけます。

6月末までに合計21回の説明会を開催しております。お気づきの点やご要望等がございましたらサポートポータルやお電話でご連絡ください。動画では伝わらない、ライブ配信だからこそできる臨場感をご提供いたします！Web-TAWNユーザーの皆様は奮ってご参加下さい！時には！！マニュアルには載っていない！！隠された機能を！！ご紹介！！！！しません！！！！

自治体事業部 札幌 鈴木 慎也

開催実績		
実施日	業務	内容
2017/04/14	住民税	当初賦課(特徴)
2017/04/17	住民税	当初賦課(特徴)
2017/04/27	収納管理	初任者向け講習
2017/04/28	収納管理	初任者向け講習
2017/05/11	住民税	当初賦課(普徴)
2017/05/12	住民税	当初賦課(普徴)
2017/05/15	後期高齢者	当初賦課
2017/05/15	介護保険	当初賦課
2017/05/16	後期高齢者	当初賦課
2017/05/16	介護保険	当初賦課
2017/05/23	固定資産税	概要調書
2017/05/23	国民健康保険税	当初賦課
2017/05/24	固定資産税	概要調書
2017/05/24	国民健康保険税	当初賦課
2017/06/09	国民健康保険税	当初賦課
2017/06/09	固定資産税	国民健康保険税 共有按分処理手順説明会
2017/06/12	財務会計	決算統計 処理手順説明
2017/06/13	財務会計	決算統計 処理手順説明
2017/06/19	マイナンバー	マイナンバー-試行運用説明
2017/06/20	固定資産税	評価変動割合手順説明会
2017/06/21	マイナンバー	マイナンバー-試行運用説明

気になる技術

ペッパーからアトムまで？ いま家庭用ロボットが熱い！

近年、ブームが到来しようとしている家庭用ロボットやソーシャルロボット。最近では、テレビCMでもよく見かけるようになった。有名所はソフトバンク株式会社が開発・販売する「Pepper」。Pepperは2014年頃から携帯ショップの店頭スタッフとして導入され、現在ではさまざまな場所で活躍している。

接客・顧客対応、家庭のセキュリティー、子供の見守りなど、人間の生活を支援する機能を持つソーシャルロボットはPepper以外にも実は数多く存在し、AKB48がCMを担当する「Robi」や携帯電話型ロボットの「RoBoHoN」、講談社からは「ATOM」型のロボットなど、続々と登場している。（「週刊○○を作ろう」が多いのは気のせいだろうか…。）

また、人間の家庭生活を支援する機械という意味であれば、Apple社がWWDC2017で発表したSiri搭載ホームスピーカー「HomePod」、Amazonの「Amazon Echo」などスピーカー型音声アシスタントも、家庭用ロボットやソーシャルロボットに位置づけられるかもしれない。これらには、AI技術が利用されており、「画像認識」や「動作認識」、「音声認識」と組み合わせてさまざまなサービスを提供する事が可能となっている。

その技術もより高度なものが搭載されており、認証を受けたユーザー以外の指示には従わない機能（画像認識および音声認識技術を利用してユーザーを正確に認識する）や通訳・会話の内容を理解し発声する（音声認識技術、自然言語処理技術）機能などがある。

データのアウトプットに留まらずユーザーとの「対話」や「学習」が可能となっているこの分野、これからそれぞれのメーカーがどう差別化を図り独自色を打ち出していくのか今後がたのしみである。

NS事業部 久保 義高



進め！グルメ道

中標津初のうどん屋さん



当社の本社がある中標津、前々回の国勢調査までは開始以来人口が増え続けていた道内屈指の活気ある町です。



そんな、中標津町には町民の胃袋を満たす美味しい食事処がたくさんありますので、社員おすすめのお店を紹介いたします。

2015年10月にオープンした中標津で初めてのうどん屋、「むらかみうどん」さんを紹介いたします。

讃岐うどんの本場、香川県で修行をしたご主人が考案したメニューは、定番のうどんから創作のうどんまで様々です。毎月の限定メニューでは季節に応じた創作うどんがあり何度行っても飽きさせない魅力です。

メニューの中で私がおすすめなのは、かしわうどん。柔らかくふっくらとしたかしわ天とだしの効いたうどん。香川県で青春時代を過ごした私も認める絶品です☆中標津に来る機会があれば是非おすすめします♪

総務部 大熊 伸佳

店舗
情報

住所：北海道標津郡中標津町東2条北1-1-11

電話：0153-77-9977

WEB：<https://www.facebook.com/murakamiudon/>

大学の授業計画

カリキュラムは複雑化し、時間割編成業務や教員の持ちコマ数管理にシラバスの執筆依頼と、教務担当者様の次年度開講における準備作業は負担を増しているのではないのでしょうか。

そんな悩みを持つ皆様に『大学の授業計画』をご提案します。

手作業でミスが多かった授業計画の精度を高め、次年度カリキュラム開講準備が早期に実現できる授業計画総合IT製品です。

- 【非常勤講師が多く時間割の制約が多い】
- 【時間割編成で教員・教室の重複チェックが大変】
- 【教員持ちコマ数の管理が煩雑】
- 【シラバスの執筆依頼・回収・校正が大変】

など、次年度開講準備に苦労されている
ご担当者の皆様、是非お問合せを！

- 【大学の講義管理：秋リリース予定！】

授業計画で作成した講義情報を日々の講義管理（休講・補講・教室変更）で利用できる新しい機能をリリース予定です。

更に、出欠席管理オプション、施設管理オプションも同時リリースが決定。

続報にご期待ください。

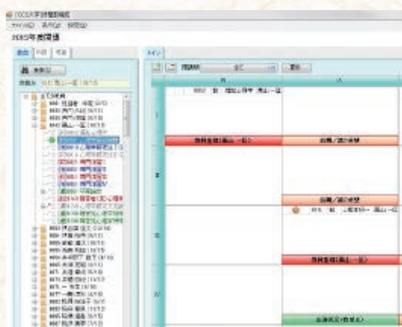
大学事業部 石戸谷 卓也

大学の授業計画 Curriculum of the university

お客様の「うれしい」をお届けする



中央コンピューターサービス株式会社



たたかえCCS！ vs ランサムウェア！！

記念すべきCCS通信復活第1号！…の色物企画「たたかえCCS！」です。企画会議で担当が決定してから尋常ではない速さで仕上げろという編集長。…なんたる無茶振り。(企画構成から原稿提出までなんと1週間！ふざけんな！笑)

が、しかし！無茶振りを何とかしてこそCCS社員！ということで、頭を捻って考えました。今回は「vs ランサムウェア!!」です。先日も世界的な蔓延がニュースで取り上げられた記憶に新しい「ヤツ」と対決したいと思います。

ランサムウェアは感染したコンピュータの機能を勝手に制限するという悪意のあるソフトです。この制限を解除するため、被害者はランサムウェアの作者に身代金の支払いを要求されるというもの。

さて、まずは「ヤツ」を捕まえる必要があります。実はとても身近なところに潜んでいます。その場所は…フリーメールの迷惑メールボックス！ヤツらの温床です。選り取り見取り！（※皆さんは迷惑メールの中身は見ずに削除してくださいね！）

メールに添付された「ヤツ」をそのまま開くのは恐ろしいので、「ヤツ」をメールごと圧縮ファイルに閉じ込めて隔離します。さらにCDに移して対決用のパソコンへ持って行きます。

ランサムウェアと対決するパソコンはWindows7pro、ウイルス対策にトレンドマイクロ社のウイルスバスターをインストールしています。

もちろんWindowsUpdateとウイルスバスターのパターンファイルは最新です。

前置きが長くなりましたが、決戦の準備は万端です。

パソコンに運んできた「ヤツ」をダブルクリック。ドキドキしながらファイルを実行すると、画面右下のタスクトレイから見慣れないものが…。

「ランサムウェアファイルを削除しました」

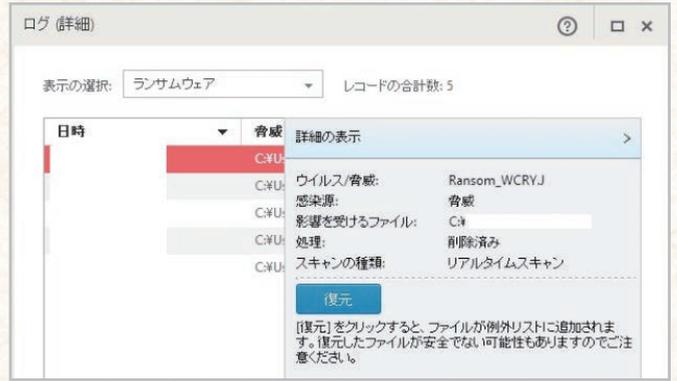
まじで!!!! やったー!!!!

ウイルスバスターが「ヤツ」を一発ノックアウトしてくれました！

深夜にも関わらずパソコンの前で勝利の舞を踊ってしまいました。ウイルスバスターの詳細ログを確認すると、やっぱり「ヤツ」の正体はランサムウェアとのこと。

今回の「たたかえCCS！」企画は勝利のうちに幕を閉じました。

しかし、油断をしていると第2、第3のランサムウェアが忍び寄ってくるかもしれません。みなさんもWindowsのアップデート、ウイルス対策ソフトのパターンファイルは常に最新の状態への更新をお願いします。



おまけ 勝利者インタビュー (記:記者 バ:ウイルスバスター)

記:今のお気持ちはいかがですか？

バ:今日は大事な一戦でしたので勝利の報告ができてよかったです。

記:今回の対戦相手はどうでしたか？

バ:外国からの新人でした。世間を騒がせているのでガツンと思ってやろうと思ってました。

記:今回の勝因は何ですか？

バ:やはりパターンファイルが最新だったことですね。

記:もっと手強いライバルがいるとおもいますか？

バ:第2、第3のやつ(ランサム)が今後現れるのではないかと考えています。

記:思わずメールの添付ファイルを開いてしまう方に一言

バ:旅行会社からのメールだからって不用意に開かないようにお願いします。

記:最後に今後の抱負を聞かせてください。

バ:外国のKやカメラのEには負けません！！

記:ありがとうございます。本日のインタビューは見事やつ(ランサム)から勝利をもぎ取ったウイルスバスターさんでした！！

NS事業部 山本 剛

〈この記事はフィクションであり、実在の人物・団体・事件などには一切関係ありません〉



社内イベント

毎年恒例のイベントとなりました
「HOKKAIDO ママチャリ耐久リレー大会」
の出場結果を報告します。

6月18日(日)当日は天気にも恵まれ、早朝から札幌市東区のモエレ沼公園に集合しました。我々CCSは「本気チーム」「エンジョイチーム」の2チームに分かれて、各チーム10名、総勢20名での出場でした。

1周約3.5kmのコースを1周毎に選手交代しながら、4時間を走り抜きます。「軽く流すよ」と宣言していた人も、いざママチャリに跨ると本気モードに突入。強い向かい風を受けながら全力でペダルをこぎ、走り終えた際にはその場に倒れる人が続出しました。

本大会に参加することの醍醐味は、レースを通じて知らず知らずのうちに連帯感が生まれることです。この連帯感は事業部間の壁を無くし、今後の業務遂行にも役立つことでしょう。

また、場内放送で「中央コンピューターサービス」の社名も紹介され、会社の宣伝にもなっています♪

来年も出場予定ですので、今年参加できなかった方も是非とも参加を検討してみてください。

大会HPはこちらです。[<http://www.mmcyari.com/>]

自治体事業部 菅野 大

新入社員紹介

大学事業部 / 札幌支社

あぜち
畝地 圭太

出身地

中川郡本別町

出身校

札幌ソフトウェア専門学校
(現:札幌情報未来専門学校)



4月より大学事業部配属となりました畝地(あぜち)です。

珍しい苗字とよく言われ、「どういう漢字を書くの」や「畝ってどうやって出すの」という質問は何度されたか分かりません。「[せ]を変換すると[畝]が出るのでレッツ単語登録」本家は鹿児島にあるそうですが、鹿児島に行った事はありません。

ドリカム(池田町)と千春(足寄町)に挟まれた本別町で生まれ、高校まで過ごしました。専門学校から札幌で生活を始め、気が付くと札幌での生活は20年以上になりました。二輪が好きで、クロスバイクに乗っています。中免持ち。来年は125ccあたりを買おうかと考えています。

九十九電機での店頭販売員やPCドックを少し経験した後は、プログラマー/システムエンジニア一筋でした。CCSで●×△社目になりますが、入社前に石戸谷さんに言われた「退職届は書き慣れているでしょうか?」という言葉は一生忘れません。過去にプロジェクトマネージャーの経験はありますが、資格を持っている訳ではないので、名実共に「マネージャー」となるよう精進いたします。CCS1年生なので、何卒お手柔らかにお願いいたします。

大学事業部 / 札幌支社

石坂 恵里奈

出身地

札幌市

出身校

北星学園大学



はじめまして。札幌支社の大学事業部に配属となりました、新人の石坂と申します。北星学園大学出身で生まれも育ちも札幌です。大学時代は地域の方と触れあう機会が多いゼミに所属し、まちづくりや地域活性化に携わる調査活動やボランティアを行っていました。

私は甘いものがとにかく好きで、趣味はお菓子を作ることです。自分で材料を買って作れば安い!たくさん食べられる!そんな理由から始めた記憶があります。ちなみに一番評判良いのはクッキーですかね。材料を足したり引いたり、アレンジして作るのが好きで試作品をよく作ります。たまに失敗して、ダークマターのものができることもあります。試作品を試食してくれる人募集中です!趣味を答えると、よく聞かれるのが「お菓子作れるなら料理もできるでしょ?」はい、できません。料理は苦手です。というより包丁を使うのが苦手。今まで相手をしてきた中で一番の強敵は「かぼちゃ」です。こいつは手強い。いつも負けます(切れない)。今はまだ苦手ですが、練習して克服していきたいです。お菓子作りも料理も味だけでなく、見た目にもこだわって腕を磨いていきたいなと思います。

覚えることが多く大変ですが、これからひとつひとつ知識を増やして努力し、業務をこなしていきたいです。これからどうぞ、よろしくお願いいたします!



大学事業部 / 東京営業所

笠木 就斗

出身地

上川町

出身校

明治学院大学

初めまして。大学事業部東京営業所の笠木就斗と申します。出身は現在スキージャンプで大活躍している高梨沙羅選手と同郷の上川町です。町内の上川高校を卒業した後、明治学院大学にて心理学部を専攻し、また大学在学時から今年4月までラジオ番組の制作スタッフとして勤務しておりました。(前職:ラジオ番組AD及び放送作家)

趣味は体づくりとラジオを聴くこと、そして野球です。体づくりは、鍛えた分だけ結果に表れるのでとても楽しいです、近い将来ジムで本格的に鍛えて、大きな大会に出たいという野望があります。ラジオは中学生の頃から本格的に聴き始めるようになり、趣味が高じて番組スタッフにまでなっていました。今でもラジオは大好きで、移動中や、在宅中は常時ラジオを聞いています。野球に関しては小学生の頃から高校3年まで野球部に所属しておりました。肩とスイングには自信があります。もし草野球などがございましたら、いつでも動けるようにしておきますので、仲間に入れていただきたいです。ただし足が大変な鈍足のため、走塁ではご迷惑をおかけするかもしれません。代打要員、もしくは守備固めで起用していただけたらと思います。

直前にお伝えしたように私は鈍足なのですが、業務についてはネットワークを軽く、元気に業務に邁進する所存です。入社してから今まで、初めて経験することが多く、また全国の様々な大学について知ることでも、毎日刺激に溢れていますので、楽しみに業務に励んでいきたいと考えています。東京営業所勤務ということで、まだ直接お会いできていない方が多くおられますが、お会いできた際にはいろいろと、お話をさせていただきたいです。これからよろしくお願いいたします。



地域IT事業部 / 十勝営業所

澤口 かな

出身地

松前町

出身校

藤女子大学

4月から十勝営業所に配属となりました、地域IT事業部の澤口かなと申します。

出身地は北海道の最南端・松前町、出身校は藤女子大学です。日本語・日本文学科に在学していました。

趣味は読書(小説・漫画・画集等々)、散歩です。...だけではつまらないので具体的な理由を。純粋に内容を楽しむのは勿論ですが、この人は何故こんなふうに書(描)いたのか、などを考えて読むのが好きです。散歩も、街中を見ることで少しずつ土地の特徴が見えてくるのが楽しいなと思っています。時間と機会があれば美術館・博物館巡り、観劇にも行きます。

それと、最近になってこれも特技かな?と思っているのは津軽弁の聞き取りです。松前町民は殆どの人が津軽弁に近い話し方をするので! 私も実家に帰るとついつい訛った話し方になっています。

未熟ですが、試行錯誤と勉強を重ね精進して参りますのでよろしくお願いいたします!

社長あいさつ

弊社は、クラウド型総合行政システム(Web-TAWN)を「北海道自治体情報システム協議会」様と共同開発し、共同運用・共同負担(割り勘)の原則のもと、低コスト化を実現してきました。さらには、会員市町村様の各種データをiDC運用するなど、自治体クラウド化を平成18年から取り組み、近年のマイナンバーや情報セキュリティ対策強靱化にも十分対応しております。

これからも、企業理念であります、「地域の笑顔を生み出す」を合言葉に、企業努力を重ね、地域づくり・まちづくりの現場に寄り添い、地域社会からより求められる企業へとさらに邁進していく所存です。どうぞ、今後ともよろしくお願いいたします。

まごめ たけし
代表取締役 真籠 毅



- 本社
〒086-1152 北海道標津郡中標津町北町2丁目22番地
電話:0153-72-0115 FAX:0153-72-0199
- 札幌支社
〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西1丁目 SE札幌ビル9階
電話:011-700-5588 FAX:011-700-3254
地域IT事業部
電話:011-737-7301 FAX:011-737-7303
- 十勝営業所
〒080-0016 北海道帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル3階
電話:0155-20-4684 FAX:0155-20-4685
- 後志営業所
〒044-0034 北海道虻田郡倶知安町南4条西1丁目4番地2号 2階
電話:0136-22-6004 FAX:0136-22-6005
- 道北営業所
〒078-8801 北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター 2階
電話:0166-74-8355 FAX:0166-74-8362
- 東京営業所
〒101-0043 東京都千代田区神田富山町28 田澤神田ビル5階
電話:03-5207-2797 FAX:03-5207-2798