



一を聞いて十を**知**る

CCCS
news

まちづくりをITでサポート

中央コンピューターサービスは、人々がより豊かで快適な生活を送ることができるよう、自治体をはじめ、教育関係者と手を携え、様々なITサービスを展開しております。

お客様の声

大学の
授業計画

業務効率化に大活躍！ 業務期間3ヶ月が、3週間に短縮！



【インタビュアー】 大学事業部 山田 由貴

【インタビュイー】 尚綱学院大学 教務課 課長補佐 佐々木 義則 様

CCS ▶ 導入していただいた経緯をお話いただけますか？

佐々木様 ▶ これまでの時間割編成業務に当たっては、アナログな業務を行ってきました。限られた職員のみで作業を行い、編成した時間割をその都度出力し、教員や教室の重複など確認しながら長い時間をかけて作成してきた経緯があります。教務システムの入替を検討した際、時間割編成業務における作業の効率化が要望として挙がっていました。CCSさんの製品は本学が目指す運用に一番近いということが導入のきっかけとなりました。

CCS ▶ ご採用のきっかけはなんでしょうか？

佐々木様 ▶ 検討段階の時にデモ環境で実際に機能を見せていただきました。

大学の時間割は、時間割コマや使用教室の重複を確認しながらドラッグ&ドロップの簡単操作で手軽に編成でき、学科・学年単位で即座に配当状況を確認することができます。また、豊富な帳票により、教室の使用状況や教員出講状況などを一覧表で出力できること、職員間での時間割編成状況の情報共有が図れるなど多くの効率化が実現できると思いました。教務システムとのスムーズなデータ連携やオプション製品も導入の大きなポイントでした。

CCS ▶ 具体的に以前と比較して作業がどのように改善されましたか？

佐々木様 ▶ これまで多くの時間を費やしていた時間割編成業務が滞りなく、比較的短期間で終わることができました。

特に今年度は本学でクォーター制度がスタートし、時間割編成がより複雑であったにも関わらず、授業コマや教室の重複がなかったことは期待以上の成果でした。

また、導入時に「教務システム」と「大学の時間割」のマスタコードを同じもので運用し始めたことで、双方向のデータ連携がスムーズになり、データの同期が実現されました。

これにより、実際に授業がスタートしてから時間割が変更された場合であっても、大学の時間割にも最新の時間割

情報が反映され、その後の定期試験時間割編成オプションにも運用の幅を広げられるようになりました。

CCS ▶ 他に何かおすすめいただけるポイントはありますか？

佐々木様 ▶ 時間割がデータベース化されているので、職員間での情報共有が可能であり、機能も多く、帳票も多いので使いやすさを実感しています。

定期試験オプションも効率化につながっています。試験の実施調査が従来の運用と変わらないこともあり、すんなりと導入できました。運用でカバーしている部分もありますが、ほとんど手を加えずそのまま使っております。

Web出講オプションも運用方法が定まり、実際に使用していく段階になっています。

また、サポートが充実しており、ユーザーの声に柔軟に対応していただいております。

CCS ▶ 大学の授業積算もご検討いただいておりますが、いかがですか？

佐々木様 ▶ 大学の時間割と連携して、持ちコマ数の計算ができるので気になる製品です。予め何をどのような目的でやるのか決めてから実行するので、打合せには十分時間をかけていきたいと思っています。

CCS ▶ 弊社システムがお役に立てていることを嬉しく思います。今後ともよろしくお願いたします。

追記

インタビュー中、学生ワークスタディとして学内業務に従事している学生さんの姿を拝見しました。実社会に出る前に、学内でのアルバイトを通じて職業意識や職業観を学びながら人間力を高める機会として利用しているようです。

自分たちのキャンパス環境をより良くするために大学運営へ積極的に携わっており、すばらしい制度だと感じました。

「ふるさと納税勉強会」を開催いたします！

ふるさと納税業務を支援するサービスの一環として、「ふるさと納税勉強会」を開催しております。前回は2017年11月14日に帯広市内ホテルにて開催いたしました。近隣12自治体にご参加いただき、盛況のうちに終了することができました。

勉強会の内容ですが、講師をお招きしての講演や今後のふるさと納税の動向の解説、業務担当者間での情報交換会など、今後の業務のご参考としていただけるようなプログラムにいたしました。

業務担当者間での情報交換会では、各自治体のお悩みを解消する場として、皆さまからのたくさんのご意見をいただき、活発な議論ができました。

ご希望がございましたら日程を調整して開催いたしますので、お気軽にご相談ください。



地域IT事業部 川端 康仁

気になる技術

AI(人工知能)

最近ニュースなどでよく耳にするAI(人工知能)ですが、実際まだピンと来ない人も多いのではないのでしょうか？簡単に言うと、AIとは「人間の知能をコンピュータで再現しようとする技術」のことです。

現在、様々なサービスが提供されてきているため簡単に利用できるAIもあります。しかし、実際に用途を特定してAIを構築する場合は「機械学習」が必要になります。機械学習とは、人が言葉や物事を覚えるときのようにAIに特定の情報を与え、学習させることです。

たとえば、「画像の動物が何かを判断する仕組みを構築する」ことを考えた場合、何の動物なのかという情報が付いた画像を与えて「特徴量」と呼ばれるデータに変換を行い学習させます。学習には最低でも1万件のデータが必要といわれており、大量に学習させることによって精度が上昇します。

AIには人間の勉強のように学習方法が色々あります。そのひとつに「教師あり学習」と呼ばれるものがあります。人間が判断したものを学習させ、意図した結果に近づけることができるのが特徴です。しかしながら、人間が誤ったものを学習させると誤ってしまうというデメリットも存在しています。対して「教師なし学習」と呼ばれるものもあり、過去の様々な情報の傾向から見解を出すものです。極端に言ってしまうとAIが自分で学習し、判断するような学習方法です。

AIは代表的なものとして、以下の5種類の分野で研究が進み、実用化されています。

- ・「言語」→文章を読み込み、構文を解析する。文章を作成する。
- ・「画像」→画像や映像内に存在するものを認識する。画像や映像を加工、生成する。
- ・「音声」→音声を認識して文章に変換する。音楽や音声を認識してアクションをする。
- ・「制御」→自動車や機械の制御。家電や設備の制御。
- ・「最適化や推論」→検索エンジン。囲碁や将棋などの攻略。

現在のAIは対象を特定したものがほとんどで、その能力はすでに人間を超えているものも開発されています。

AIでイメージしがちな鉄腕アトムのような「様々な情報から統合的に判断するAI」はまだまだ課題が多く実用化には至っていません。しかし、AIはここ数年で一気に進歩している技術です。研究は進んでいますので、近い将来、生活や仕事などすべてに影響し、身近なものとして世に出てくるかもしれません。どのような仕組みか少し興味を持っていただくと、うまく使いこなせるようになると思います。

地域IT事業部 福山 知昭

進め！グルメ道

道産地酒を飲むならここ！

新潟や福島のように数は多くありませんが、北海道にも十数社の酒造が有ることをご存知でしょうか。

旭川市の「国土無双」や倶知安町の「二世古」、釧路市の「福司」などに代表される北海道産の日本酒は、道内道外を問わず人気があります。



そんな道産地酒を一举に堪能できるお店「北海道産酒BARかま田」をご紹介します。

オーナーの鎌田さんは利き酒業界では有名人。

北海道内で作っている全ての蔵元・醸造所・ワイナリーを網羅しており、2017年5月に誕生した道内戦後初の酒造「上川大雪酒造」の試験醸造酒も揃っています。

メニューはありますが、多くのお客さんはメニューを見ずに好みを伝えておまかせで注文しています。珍しいお酒や限定酒をおすすめしてくれることもあります。

日本酒といえばお猪口のイメージがありますが、ここではお酒の種類に合わせたグラスで提供してくれます。日本酒と酒器の相性によってガラッと味わいが変わるんだ！という発見もできます。

ちなみに食べ物も全て北海道産。冬期間には温かいおでんもありますよ！

みなさんも是非足を運んでみて下さい。

自治体事業部 鈴木 慎也

店舗
情報

北海道産酒BARかま田

住所：北海道札幌市中央区南4条西4丁目
MYプラザビル 8F

電話：011-233-2321

製品・サービス紹介

「放課後児童クラブ」企画進行中！！

放課後児童クラブ(学童保育)は仕事などで保護者が日中家庭にいない小学生に、児童館などを利用して遊びや生活の場を提供することで、健全な育成を図る事業です。先日お客様の所へ訪問した際、この放課後児童クラブの事務をすべて手作業で行っていること、作業に相当な時間を要していることを偶然お聞きしました。気になって他のお客様にもお聞きしてみたところ、皆様同じ回答。悩みは尽きないようです。

そこで！CCSが放課後児童クラブ向けのシステムを作っちゃうことにしました！！

- ・職員皆様の事務作業の負担軽減！
- ・登校園管理機能などによる保護者様への安心のご提供！
- ・地域密着が強みのIT企業だからこそできる様々な企画や機能！

などなど、現在多種多様なアイデアの整理を行っています。近日中に直接皆様の反応を伺いに行く予定ですので、その際には実際の現場の声をお聞かせ願います。

放課後児童クラブの事務作業に悩める職員の皆様！ご期待下さい！！



自治体事業部 田中 寛大

たたかえCCS!



vs 寒さ!!

今回の「たたかえCCS!」のお題は『寒さ』です。

寒いときは体の動きも低下しますが、スマホやデジカメなどのバッテリーも性能が低下します。冬に外でスマホを使っていて、動作がおかしいと思うことはありませんか。スマホに使用される一般的なリチウムイオン電池は、寒ければ寒いほど、充電残量が少なければ少ないほど電圧が下がりやすく、すぐにシャットダウンしてしまいます。25°Cで20時間保つ電池は-20°Cでは13時間しか保たなくなります。常温で残量が20%あっても、低温によってバッテリーの電圧が下がればシャットダウンしてしまいます。

実際にCCSnews編集部メンバーのスマホが北海道の寒さとたたかいました。満充電のスマホを雪の降ってる屋外に30分放置します。

①iPhone8(H先輩の机から拝借)

最新型。30分後の充電残量は85%。しかし、電話をかけると声が聞こえず、数秒後にシャットダウン。常温に戻すと通常使用が可能になり、充電残量も90%まで回復しました。



②iPhone4S(S君の音楽用)

7年前の物。雪の上に5分置いただけでシャットダウンしました。ついでに二度と電源が入らなくなりました。ごめん。



③Xperia(後輩Iが「最新機種買った」って自慢してきた)

30分後の充電残量は99%。動作には全く問題ありませんでした。勝ったけど…腹立つ!(# ° 冫 °)



1勝2敗です。iPhoneは温度変化に弱く、最新機種を使用しても通話や写真撮影等の電圧がかかる操作を行った場合には強制終了してしまいました。比較してXperia等のAndroidOSを搭載したスマホは寒さに強いという印象です。現在、日本のスマホのシェア率はiPhoneがおよそ70%となっています。きっとこの記事を読んでいる人の中にも敗北を味わっているiPhoneユーザーがいるかと思います。

では、どうすれば勝利できるのか。実は対策はとても簡単で「人肌で温める」ことです。最近では液晶サイズの大形化やケースを取り付けることが多いためポケットに入れて持ち運ぶ機会が少なくなっていると思います。

冬の外出時にはコートのポケットやスーツであれば内ポケットなど人肌に近いところで持ち運ぶのが良いでしょう。ストラップで首から下げるのもおすすめです。

ただし!「要は温めればいいのではないか」と思ったそのあなた! 冷え切ったスマホをカイロやストーブで温めてはいけませんよ! 内側が結露して故障してしまうことがありますので、お気をつけ下さい。

NS事業部 山本 剛

社内イベント

年末、奴がやってくる…。

今回は総務部におけるイベントをご紹介します。

どの組織の総務部でも年末に行う一大イベント…。そう、年末調整です。

年末調整とは、「サラリーマンや公務員などの給与所得者に対して事業所等が支払った1年間(1月~12月)の給料・賞与や賃金および源泉徴収した所得税等について、原則として12月の最終支払日に再計算し、所得税の過不足を調整すること」(Wikipedia参照)です。

従業員は扶養控除申告書と生命保険控除申告書、住宅借入金等特別控除を会社に提出します。総務部が申告を踏まえて再計算をしますが、年に一度ということもあり、控除金額の計算間違いなど書類の間違いが多々あります。

このような間違いを減らすために、最近では各保険会社も年末調整申告用の計算ツールを提供するなどのIT化が進んでいます。ツールを使用することで、おかげさまで正確に計算ができるようになったと思います。(それでも間違いがありますが…笑)

年末調整は総務部にとって1年の締めくくりです。2018年はまだ始まったばかりですが、次回の年末調整を無事に迎えられるように1年を過ごしていきたいです。



総務部 大熊 伸佳

社員紹介



総務部
札幌支社

佐々木 啓之

出身地
北海道札幌市

出身校 or 前職
アウトソーシング業の法務

趣味、特技等
日帰り温泉、ゴルフ

10月に入社いたしました総務部の佐々木と申します。前職は隣のビルに勤務していました。通勤環境に新鮮味がないので、会社に新鮮味を求めて毎日通勤しております。

家族は妻と小学生の女の子が2人です。女の子だからか、しばらく単身赴任していた影響か、男親離れが早くて心持ち無視されることが多いのですが、めげずに頑張っています。

そんな状態なので休みの日はまとまった時間を取ることができ、4年ほど前から毎年資格の取得に向けて勉強しております。今までは法律系の資格が多かったため、今年は業務に活かせるよう社会保険労務士に挑戦したいと思っております。

さて、入社して約3か月が経ちました。不慣れなことがまだまだあり、ご迷惑をおかけしているかと思いますが、今後もよろしく願いいたします！



大学事業部
東京営業所

山田 由貴

出身地
滋賀県大津市

出身校 or 前職
インテリアのPR 営業

趣味、特技等
漫画・新書を読むこと

東京営業所で大学事業部の営業職として入社いたしました、山田由貴と申します。

現在3歳男児の母で、朝はご飯の準備から始まり、仕事、子供の送り迎え、夜の寝かしつけまでバタバタと過ごす毎日です。休みの日は近所の公園をはしごして、砂場に居座る重機マニアの息子と一緒にショベルカーやダンプカーで山を作ったり、穴を掘ったりしています。

趣味は漫画を読むことや作り置き料理をすることです。子供がお昼寝をしている2時間くらいの間にリフレッシュしています。

ITは今まで全く縁がなかったので皆さんにご迷惑をおかけすることも多いかと思いますが、自己研鑽に励んでいきます。お会いする機会が少ないかもしれませんが、お客様の元へ伺った際、また東京営業所にいらっしゃった際など気軽にお声かけいただければと思います。よろしく願います！



地域IT事業部
札幌支社

グエン・ティー・ホン・ジエム

出身地
ベトナム バクニン

出身校 or 前職
ハノイ貿易大学

▼
学校法人 新潟総合学園
事業創造大学院大学 卒業

はじめまして！10月から地域IT事業部に配属になりましたグエン・ティー・ホン・ジエムと申します。

ベトナムからやってきた後、新潟県、愛知県、大阪府、鳥取県、埼玉県…。3年間の長い旅の末、「清濁併せ呑む」覚悟のもと、生涯行くことがないと思っていた北海道へやってきました。

周りの人からは「自由奔放な人間だ」と言われます(笑)

大学の専攻は経済学ですが現在はIT企業で働いていますし、旅行が大好きですが部屋に引きこもるのも同じくらい好き。心理学書も読みますし、児童文学だって読みます。

入社してから3ヶ月が経ちましたが、IT分野は挑戦の毎日です。今は先輩や上司の手助けが必要ですが、早く一人前になれるように努力していきます。こんな私ですが、何卒よろしく願います！

新年のご挨拶

明けましておめでとうございます。皆様におかれましては輝かしい新年をお迎えのこととお喜び申し上げます。

弊社は、「北海道自治体情報システム協議会」様と共同で、自治体向け総合行政情報システムWeb-TAWNを開発し、「共同開発」「共同運用」「共同負担」を原則とした低コスト化に取組み、30年以上にわたり支援企業としての役割を果たして参りました。

さらには、安全・安心・低コストによるIDC運用(自治体クラウド)も10年前から実施し、自治体様の大切な情報をお守りしております。

現在、総務省様におきましても、自治体業務システムの共同による低コスト化に着目し、共同運用の推進、さらには安全・安心・低コストの自治体クラウド導入について、積極的な取組みとして全国的に進められるよう、各都道府県様に働きかけております。

今後におきましても、先駆的に取組んでまいりましたシステム運用の共同化・自治体クラウド化を協議会様と二人三脚で積極的に進めてまいり所存です。

また、弊社の各種「大学支援システム」も全国36大学で運用されておりますが、各大学様に寄り添い、大学業務の効率化に努めてまいります。平成27年度から提供しております「ふるさと納税管理システム」も、3年間で道内38、道外3の計41自治体様で導入を頂いております。ふるさと納税を支援するポータルサイト「ふるさと北海道」ともども、ふるさとのまちづくりに貢献してまいります。

本年も、更なるサービスの向上に努めて参りますので、より一層のご支援、お引立てを賜りますようお願い申し上げます。

皆様のご健康とご多幸をお祈りし、新年のご挨拶とさせていただきます。

平成30年1月1日
中央コンピューターサービス株式会社

まごめ たけし
代表取締役社長 真 籠 毅



- [本社] 〒086-1152 北海道標津郡中標津町北町2丁目22番地
電話:0153-72-0115 FAX:0153-72-0199
- [札幌支社] 〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西1丁目 SE札幌ビル9階
電話:011-700-5588 FAX:011-700-3254
- [十勝営業所] 〒080-0016 北海道帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル3階
電話:0155-20-4684 FAX:0155-20-4685
- [後志営業所] 〒044-0034 北海道虻田郡倶知安町南4条西1丁目4番地2号 2階
電話:0136-22-6004 FAX:0136-22-6005
- [道北営業所] 〒078-8801 北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター 2階
電話:0166-74-8355 FAX:0166-74-8362
- [東京営業所] 〒103-0022 東京都中央区日本橋室町4-4-3 喜助日本橋室町ビル4階
電話:03-5207-2797 FAX:03-5207-2798