

お客様の声

[インタビュー] 公共事業部 武田 明宏
 [インタビュー] 中標津町役場 住民保険課 佐藤 麻由美 様
 中標津町役場 総務課 総務係 坂井 一文 様

CCSの
新サービス!

コンビニ交付サービス導入のご感想をお聞かせいただけませんか?

- CCS ▶ コンビニ交付サービスの導入を決めたきっかけは何でしょうか。
 中標津町様 ▶ 証明書自動交付機の更新時期を迎えたため、これに変わるサービスを検討していたときにCCSさんよりコンビニ交付サービスの提案を受けました。コンビニ交付サービスは、証明書自動交付機に変わるだけでなく、住民サービスの向上、マイナンバーカードの普及率向上、窓口業務の効率化まで図られると考え導入を決めました。
- CCS ▶ コンビニ交付サービスを導入するには、まず初めに国への申請手続きを行います。この手続きはいかがでしたか。
 中標津町様 ▶ CCSさんよりアドバイスやテンプレート等を作って頂いたため、特に苦勞することなく提出することができました。
- CCS ▶ コンビニ交付サービスの開始に向けて、国が指定するシステム確認試験(全部で5工程)をクリアする必要がありますが、実際に実施してみたご感想はいかがですか。
 中標津町様 ▶ CCSさんが試験内容を分類・要約した資料を作成して事前に説明してくださったので特に難しいことはありませんでした。試験はスムーズに進行し、全て予定通りに完了させることができました。また、東京の評価センター試験にも同伴して頂きましたので、とても心強かったです。
- CCS ▶ ご自身でもコンビニ交付サービスをご利用になられたとお聞きしておりますが、ご利用になったご感想はいかがでしたか。
 中標津町様 ▶ 曜日や時間を選ばずに交付できるのでとても便利だと思います。交付するのに時間がかからないのも良いです。また、操作画面はやさしく使いやすいと感じました。
- CCS ▶ コンビニでの証明書の発行状況はいかがでしたか。
 中標津町様 ▶ 当初の予想以上にご利用頂いており、利用率も上昇しています。発行枚数はまだ多くはありませんが、今後、確実に増えていくと予想しています。



- CCS ▶ 中標津町様は、コンビニ交付サービスのオプション「窓口申請ツール」をご導入されていますが、本ツールのご感想をお聞かせください。
 中標津町様 ▶ ご利用された住民の方からは簡単で便利と好評を頂いております。住民の方は、証明書交付時に申請書を記入する必要がないので楽ですし、窓口担当者は証明書印刷の操作が不要なので業務の効率化も図られています。また、ソフトウェアが国から無償で提供されているので、導入費を抑えることができました。
- CCS ▶ コンビニサービスの導入前と導入後でマイナンバーカードの交付状況はいかがでしたか。
 中標津町様 ▶ コンビニ交付サービスの導入後、交付枚数は増加しています。今後、住民への認知度があるにつれて、更に向上するものと考えております。
- CCS ▶ 今後、CCSがご提供するサービスに期待することは何でしょうか。
 中標津町様 ▶ マイナンバーカードを利用した様々なサービスを提供して頂きたいと思っております。
- CCS ▶ ご協力ありがとうございました!!



▲ 新聞にも掲載されました!
 (北海道新聞2018年3月21日掲載)

社員VS社員! 弁当番長決定戦!!

社内交流のきっかけ作り、お客様に親しみやすさを感じていただくことを目的にCCS社員による弁当番長対決が実現されました!!
 CCS通信編集メンバーの独断と偏見による審査結果から、弁当番長を決定いたします!

審査基準 見た目・写真のセンス・自己PRを5段階評価。平均値を結果として集計し、★が最も多い社員が栄誉ある弁当番長に選ばれます!

第1回 記念すべき初代弁当番長は誰の手に?! 個性あふれるお弁当をご覧ください!

エントリーナンバー①	エントリーナンバー②	エントリーナンバー③
大学事業部 久保 義高	TAWN事業部 佐藤 佳奈	総務部 山川 隆
自己PR 久々の共同作業です。弁当はアツアツです。	自己PR お肉の代わりに車麩を使った卵とじ丼で、ヘルシー＆栄養満点です!	自己PR アイコちゃん弁当です♡
見た目 ★★☆☆(3.9)	見た目 ★★☆☆(2.9)	見た目 ★★☆☆(3.3)
写真のセンス ★★☆☆(3.4)	写真のセンス ★★☆☆(3.4)	写真のセンス ★★☆☆(2.7)
自己PR評価 ★★☆☆(3.1)	自己PR評価 ★★☆☆(3.1)	自己PR評価 ★★☆☆(3.3)
合計 ★×10.4	合計 ★×9.4	合計 ★×9.3

第1回弁当番長に輝いたのは…!! 大学事業部 久保さんでした!!!
 可愛らしいお弁当がとても美味しそうですね、食べるのがもったいないです。久保さんにはCCS編集メンバーから栄誉ある番長称号を贈呈します!
 久保番長おめでとうございます!! 次回は誰が番長になるのでしょうか!? それでは次号もお楽しみに!!
 大学事業部 石坂 恵里奈

堀内が征く!

わらしべ始めました。

生涯学習事業部の堀内です! この度「わらしべ長者」のコーナーを任せられることになりましたので、よろしくご願致します!
 このコーナーでは、営業先でお客様の私物を頂き、その私物をまた他のお客様の私物と交換して…を繰り返していく過程を書いていきます。果たしてどのような展開になるのか!?
 ということで、最初に頂いたものはこちら…

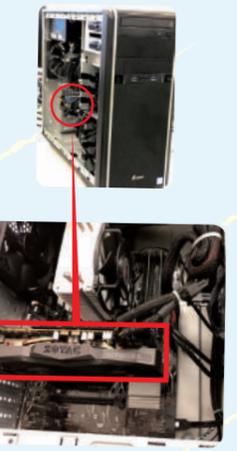


箱ティッシュと食品用ラップとタオル!
 真狩村役場総務企画課の田中様より頂きました! ありがとうございます!
 さて、これがどのようなものになってしまうのか…? 次回をお楽しみに!
 生涯学習事業部 堀内 和也

AI × AR = AIRプロジェクト!

はじめてのAI

4月より弊社に新しい部署として技術開発推進部(略して技推)が創設されました。この部署ではAI(人工知能)やVR(仮想現実)・AR(拡張現実)、IoTといった先端技術を身につけ、製品開発に活かしていく予定です。本連載では技推の先端技術への取り組みについて紹介していきます。



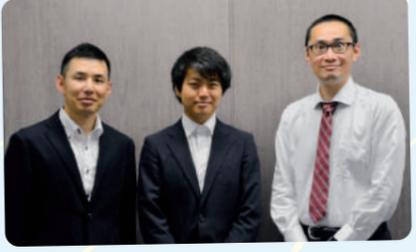
ホームページにて技術開発ブログもやっています!!

第1回目はAIについて紹介します。AIとはコンピュータを使って、人間の知能のはたきを人工的に実現したものを言います。AIについては1950年代から研究が続けられており、AIブームも数回到来していますが終焉を迎えています。その後、現在話題となっているディープラーニングの登場により再びAIブームが到来することとなります。囲碁世界チャンピオンを破った囲碁AIの「AlphaGo」もディープラーニングを使用しています。

技推ではディープラーニングを使用して、画像内の顔を認識し、それが誰なのかを判断するAIの構築に挑戦しています。ディープラーニングの精度を高めるには大量のデータを使っている複雑な計算が必要となります。この計算処理は普段使用しているPCでは困難で、計算を高速で実行できるGPU搭載のPCで行います。GPUとは通常のPCの10倍以上の速度で計算が可能となるパーツです。そこで、技推でもGPU搭載のPCを購入しました。(写真の赤枠で囲った部分がGPUです)このPCを使用したAI構築に乞うご期待ください!

技術開発推進部 町屋 洋輔

新たな仲間が増えました!



写真右 ▶ 総務部 情報システム課 大井 三郎
 4月より総務部情報システム課に所属しております大井と申します。やれる事、やらなければいけない事が多くあり、その分業務を効率良く出来る余地があると捉えております。良くなるよう、努めます。

写真左 ▶ TAWN事業部 サポート2課 三ヶ田 崇人
 4月に入社いたしました三ヶ田と申します。お客様に寄り添う仕事が多くて入社いたしました。経験豊かな先輩たちにビジネス鍛えていただき、サポート業務をこなせるようにになりたいです。

写真中央 ▶ TAWN事業部 開発課 西村 優
 4月から新卒で入社致しました、西村優と申します。高校の終わり頃からプログラムに興味を持ち、趣味でちょこちょこ弄っていました。好きなことを仕事にできて嬉しいです! よろしくご願致します!

Hot! 一息ベストプレイス!



抜海岬



普段、営業職ということもあり、様々な地域へ訪問させて頂き「こんな素敵な場所があるんだ」「また来たい!」と思える場所が多数あります。その1つが宗谷方面にもありました。先日利尻島にクマ上陸のニュースが流れ、とても天候に恵まれた日、「抜海岬」付近のビューポイントでパシャリ♪とても癒される空間でした。一度は訪れるべき場所…皆様いかがでしょうか?

公共事業部 中村 敦史