

CCSのお仕事 ～サポート業務編～

こちらのコーナーでは、CCSのお仕事をご紹介します。第4回目のお仕事は「サポート業務」についてです。今回はサポート業務に日々奮闘されている秋葉さんにインタビューしてみました!!

勝部 ▶ 仕事の内容を教えてください。

秋葉 ▶ 総合行政システム「Web-TAWN」や法律・業務等について、自治体のお客様からの問合せや相談にお答えしています。また、国の施策や法改正や、お客様からの意見を生かして「Web-TAWN」の機能向上を行っています。

勝部 ▶ サポート業務を行うときはどのような点に心がけていますか？

秋葉 ▶ お客様の疑問や意見にその場しのぎで回答するのではなく、先を見据えて、今まで自分が培ってきた知識や技術を分かりやすくお伝えすることです。

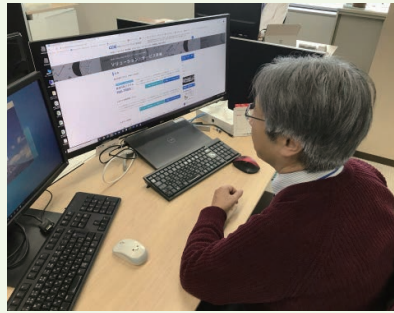
勝部 ▶ モットーを教えてください。

秋葉 ▶ 「如何に『楽に正確に』できるかを考える事にこそ頭を使うべき」「急がば回れ」

勝部 ▶ 若手社員にひと言お願いします。

秋葉 ▶ 何事にも「興味を持つ」「疑問を持つ」「やってみる!」

勝部 ▶ 秋葉さんの仕事に対する心構えに感銘を受けました。私自身もその心構えを意識して仕事に取り組みます。この度はご協力ありがとうございました。



回答者:TAWN事業部 秋葉 智幸
質問者:TAWN事業部 勝部 智行

レバンガ北海道と オフィシャルスポンサー 契約を締結しました



中央コンピューターサービス株式会社は、地域活性化への貢献の一環として、北海道プロバスケットボールチーム「レバンガ北海道」とオフィシャルスポンサー契約を締結しました。

当社は、レバンガ北海道の企業理念である「北海道から「人」に「社会」に感動を届け、世の中を笑顔にする。」の思いに賛同し、より一層地域の活性化に貢献し、レバンガ北海道と共に、地域に感動と笑顔を届けられるよう挑戦し続けます。



中央コンピューターサービスは
レバンガ北海道を応援しています!!



中央コンピューターサービス株式会社

CCSのホームページはこちらから



【本社】
〒086-1152
北海道標津郡中標津町北町2丁目22番地
電話：0153-72-0115 FAX：0153-72-0199

【札幌支社】
〒060-0807
北海道札幌市北区北7条西1丁目1番2号 SE札幌ビル10階
電話：011-700-5588 FAX：011-700-3254

【十勝営業所】
〒080-0016
北海道帯広市西6条南6丁目3番地 ソネビル 3階
電話：0155-20-4684 FAX：0155-20-4685

【後志営業所】
〒044-0034
北海道虻田郡倶知安町南4条西1丁目4番地2号 2階
電話：0136-22-6004 FAX：0136-22-6005

【道北営業所】
〒078-8801
北海道旭川市緑が丘東1条3丁目1番6号 旭川リサーチセンター2階
電話：0166-74-8355 FAX：0166-74-8362

【東京営業所】
〒103-0022
東京都中央区日本橋室町4-4-3 喜助日本橋室町ビル 4階
電話：03-5207-2797 FAX：03-5207-2798

<https://www.ccs1981.jp/>

CCS news

Vol.24

2020 EARLY SPRING

まちづくりをITでサポート



中央コンピューターサービスは、人々がより豊かで快適な生活を送ることができるよう、自治体をはじめ、教育関係者と手を携え、様々なITサービスを展開しております。

表紙の花：サクラ