

弊社サービス
導入のご感想

CCS News

お客様の声

ふるさと納税管理システム・ふるさと納税ワンストップ業務委託導入のご感想をお聞かせいただけませんか？

【質問者】地域デザイン事業部 上田 晴香
【回答者】登別市役所総務グループ 武田様

CCS▶特產品の特色、市として何を目的としてふるさと納税を行っているか教えてください。

登別市▶登別市は、「いい湯だな～ここは北国～登別の湯～♪」と誰もが一度は耳にしたことのあるあの名曲に登場する温泉のマチです。温泉宿泊券は、ふるさと納税の返礼品としても大変好評で、毎年必ず宿泊されるリピーターも多いほど。

また、毛ガニやホッケといった海の幸や札内高原でストレスフリーな環境で育てられた牛の生乳を使用してのぼりべつ牛乳なども大変人気を集めています。他にもまだ紹介しきれない特產品がありますが、ふるさと納税を通じて全国の皆さんに魅力ある特產品を知っていただき、まちづくりの活力になればと考えています。

CCS▶CCSを知っていたいきつかけは何ですか？

登別市▶管理システムの導入を検討するにあたり、過去に送付いただいた資料を見つけていたのがきっかけです。説明に来庁いただいた際は、知識がないためシステムやネットワークについておかしな質問をしてしまいましたが、丁寧に応えていただきとても安心したこと覚えています。

CCS▶業務について、ふるさと納税管理システム・ふるさと納税ワンストップ業務委託を導入前はどうな業務処理をされていましたか？

登別市▶関数やマクロが複雑に組まれたエクセルで寄附者情報の管理をしていました。各ポータルサイトから取り出したCSVを編集しエクセルに貼り付けます、エクセルを開くだけでも時間がかかり、ストレスを感じていました。そのエクセルをワードに差し込み印刷するのですが、多いときは9回の差し込み印刷が必要でした。また、封入封締もすべて職員が手作業で行っていたため、繁忙期は部長も作業に加わってもらうほどでした。

CCS▶また、導入前はどのような課題がありましたか？

登別市▶費用面の課題が一番大きかったと思います。特に受領証明書の発送とワンストップ特例申請書の受付にかかる費用は、導入前はかからなかつたものでしょ、金額も大きいため、財政担当部署の了承を得たときの喜びはひとしおでした。従来の煩雑で非効率な事務作業の実情や、導入により生まれる時間で返礼品開拓などに注力できるといったメリットを理解してもらえたのだと思います。

CCS▶CCSのふるさと納税管理システム・ふるさと納税ワンストップ業務委託を採用していただいた理由を教えてください。

■登別市のふるさと納税についてはこちら！

社員コラム

知ってる！？意外な豆知識！

写真A・B

地域を越えて国際的な話題をお届けします！

生涯学習事業部 黄 義宣

登別市▶導入にあたってCCS以外の説明も受けたのですが、心配だったワンストップ特例申請書のエラー検出項目が一番多く、個人番号の入力ミスなどを防止できることが決め手でした。他にはバーコードリーダーを使用することで寄附者情報の呼び出しや個人番号の入力がスムーズに行えること、将来的にアウトソーシングに繋がることができる点も理由です。

CCS▶採用後、どのような点が変わりましたか？

登別市▶当市は、令和元年度にふるさと納税管理システムを導入し、書類の発送やワンストップ特例申請書の受付は職員が行っていました。エクセルからシステムになっただけでもかなりの効率化が図られましたが、人手を要することは変わらないため、翌年度ワンストップ業務を委託しました。委託前は、ほぼ1日がかりで業務を行っていましたが、委託後はCCSがコンスタントに業務を行ってくれるため、事務負担が大幅に軽減されました。

CCS▶登別市は、「いい湯だな～ここは北国～登別の湯～♪」と誰もが一度は耳にしたことのあるあの名曲に登場する温泉のマチです。温泉宿泊券は、ふるさと納税の返礼品としても大変好評で、毎年必ず宿泊されるリピーターも多いほど。

CCS▶CCSと一緒に仕事をしてみたい、ご感想をお聞かせください。

登別市▶村橋さんをはじめ、中村さん、鈴木さん、秋葉さん…名前を挙げきれないほどCCSのみなさんはいつも親身に相談に乗っていただきました。なかなか他の自治体と情報交換する機会がなかったため、繋ぎ役になっていたり、自治体に寄り添ってお仕事されている姿が素敵だと思いました。

また、ふるさと納税のピークである年末年始に向け、事前に綿密な打ち合わせの場を設けていただき、「年末年始でも緊急時は連絡してくださいね」とおっしゃっていただき、CCSの万全なサポート体制が大変心強かったです。安心して新年を迎えることができたのも、CCSのみなさんのお陰だと思っています。

CCS▶最後に、市のPRをどうぞ！

登別市▶新型コロナウイルス感染症の影響で我慢の日々が続いていますが、自由に旅行ができるようにならぬかと思いつきました。韓国では、野菜を塩漬けした後、水気をきり、しょっつる(味噌:エッショツ)と様々な素材と混ぜて発酵したものになります。キムチを想像すると唐辛子が入っている赤いものが浮かぶと思いますが、白いキムチもあります。

こちらの鮭キムチは韓国ではキムチとは呼びません。

日本のキムチは「唐辛子を入れて発効する」というイメージだけが残ったのではないかと思います。

さて、「韓国」と聞くと「焼肉の国」というイメージをお持ちではないでしょうか？「北海道」といえば「ジンギスカン」のイメージに通じるものがありますよね。

ら、温泉のデパート「登別温泉」や森に併む「カルルス温泉」で湯ったりとした時間を過ごしていただたらと思います。魔羅大王の隠れ家となる各店舗のアレンジが楽しめるご当地グルメ「間賃やきそば」や、リニューアルした「のぼりべつ酪農館」でチーズやソーセージなどのお買物もオススメですよ。

■登別市のふるさと納税についてこちら！

Column

焼肉屋の定番メニューといえば「カルビ」を思い浮かべる人は多いでしょう。人気のカルビですが「どんなものの？」と疑問を持ったことはないですか？次は「カルビ」について解説します。

「カルビ(갈비)」とは「アバラ」を指す言葉です。心臓や肺を保護する「アバラ骨」を「カルビ骨(갈비뼈:カルビッビヨ)」と呼び、「カルビ」は「カルビ骨」についている肉のこと指します。

下図の赤枠内はすべて「カルビ」に分類されますが、韓国では特に青森の「カルビ肉(갈비살:カルビサル)」を省略して「カルビ(갈비)」と呼んでいます。

生涯学習事業部 黄 義宣

登別市▶導入にあたってCCS以外の説明も受けたのですが、心配だったワンストップ特例申請書のエラー検出項目が一番多く、個人番号の入力ミスなどを防止できることが決め手でした。他にはバーコードリーダーを使用することで寄附者情報の呼び出しや個人番号の入力がスムーズに行えること、将来的にアウトソーシングに繋がることができる点も理由です。

CCS▶採用後、どのような点が変わりましたか？

登別市▶当市は、令和元年度にふるさと納税管理システムを導入し、書類の発送やワンストップ特例申請書の受付は職員が行っていました。エクセルからシステムになっただけでもかなりの効率化が図られましたが、人手を要することは変わらないため、翌年度ワンストップ業務を委託しました。委託前は、ほぼ1日がかりで業務を行っていましたが、委託後はCCSがコンスタントに業務を行ってくれるため、事務負担が大幅に軽減されました。

CCS▶登別市は、「いい湯だな～ここは北国～登別の湯～♪」と誰もが一度は耳にしたことのあるあの名曲に登場する温泉のマチです。温泉宿泊券は、ふるさと納税の返礼品としても大変好評で、毎年必ず宿泊されるリピーターも多いほど。

CCS▶CCSと一緒に仕事をしてみたい、ご感想をお聞かせください。

登別市▶村橋さんをはじめ、中村さん、鈴木さん、秋葉さん…名前を挙げきれないほどCCSのみなさんはいつも親身に相談に乗っていただきました。なかなか他の自治体と情報交換する機会がなかったため、繋ぎ役になっていたり、自治体に寄り添ってお仕事されている姿が素敵だと思いました。

また、ふるさと納税のピークである年末年始に向け、事前に綿密な打ち合わせの場を設けていただき、「年末年始でも緊急時は連絡してくださいね」とおっしゃっていただき、CCSの万全なサポート体制が大変心強かったです。安心して新年を迎えることができたのも、CCSのみなさんのお陰だと思っています。

CCS▶最後に、市のPRをどうぞ！

登別市▶新型コロナウイルス感染症の影響で我慢の日々が続いているが、自由に旅行ができるようにならぬかと思いつきました。韓国では、野菜を塩漬けした後、水気をきり、しょっつる(味噌:エッショツ)と様々な素材と混ぜて発酵したものになります。キムチを想像すると唐辛子が入っている赤いものが浮かぶと思いますが、白いキムチもあります。

こちらの鮭キムチは韓国ではキムチとは呼びません。

日本のキムチは「唐辛子を入れて発効する」というイメージだけが残ったのではないかと思います。

さて、「韓国」と聞くと「焼肉の国」というイメージをお持ちではないでしょうか？「北海道」といえば「ジンギスカン」のイメージに通じるものがありますよね。

ら、温泉のデパート「登別温泉」や森に併む「カルルス温泉」で湯ったりとした時間を過ごしていただたらと思います。魔羅大王の隠れ家となる各店舗のアレンジが楽しめるご当地グルメ「間賃やきそば」や、リニューアルした「のぼりべつ酪農館」でチーズやソーセージなどのお買物もオススメですよ。

■登別市のふるさと納税についてこちら！

■登別市のふるさと納税についてこちら！