

弊社サービス導入のご感想

CCS News

お客様の声

ファイル共有サービス「ShareRay」の導入

【お客様】北斗市教育委員会 野呂 嘉輝様・村田 圭様
【質問者】生涯学習事業部 入交 里奈

CCS▶ ShareRay導入前に課題となっていたのは
どんなことだったのでしょうか?

北斗市教育委員会様▶ 各学校に出来なければなら
ないすさまじい量の通知、調査が、毎日のように教育
局から届きます。
自治体のネットワークは、平成28年度に実施された
ネットワーク強靱化以降、三分割されていますので、
学校とのファイルのやりとりがとても大変でした。
教育局からはLGWAN経由でファイルが届きますので、
学校に送るためにはそれをまずインターネット側に移
さなければなりません。移したファイルをインターネット
メールで学校に送ります。

調査物だったりした場合はそれが学校から戻ってき
ますので、学校からインターネットメー
ルで送られてきたファイルを無害化し
て、またLGWANに移します…面倒で
すね~

これを多い日には一日十通も処理し
ます。そして送る先の学校は、うちの
場合16校ありますので、かける16にな
るわけです。

担当職員は若干イロイロチックな表
情になるほどでした(笑)

ほかの部署から教育委員会に異動して
きた時にその様子を見て、とてもびっ
くりして、これはどうにかしなければな
らないと思いました。

CCS▶ 当社と、ShareRayを知ったきっ
かけを教えてください

北斗市教育委員会様▶ ダイレクトメール(DM)ですね。
学校とのやりとりにかかるこの膨大な負担をなんとかしな
ければならない、何かこの課題を解決できる方法はないのかなあと考えて
いて、役所の情報管理担当にも相談していました。

そしたら、情報管理が、CCSさんから届いたShareRayのDMを見せてく
れて、「こんなのあるよ」と。
(大きな声で)DMのおかげでこんな便利なサービスがあるってことを
知って「そんない仕組みがあったんだ、こりゃあいい、まさにこれだよ、
万事解決」ってなりました。



村田 圭様
野呂 嘉輝様

こちらこそ、今後ともどうぞよろしくお願いいたします!

CCS▶ そう言つていただけるととてもうれしいです。
導入前にデモを見つけていただいたわけですが、課題が解決
されそうだという期待感はありましたか?

北斗市教育委員会様▶ これが入ると助かるね、とみ
んなの期待感が増して、課長からも「早く入れれ」と言わ
れました(笑)

CCS▶ 導入から3ヶ月ほどですが、課題は解決され
ましたか?

北斗市教育委員会様▶ 課題はかなり改善されていて、
担当している職員はみんな、かなりそこに割く時間が
減った、と実感してくれているようです。
感覚論ですが、労力の軽減度でいうと、半分以上は減
っているという体感です。

CCS▶ 少し観点が変わりますが…
ShareRayの導入にあたって、RayTalk
(ShareRay同様LGWAN-ASPで提供
しているチャットシステム)を使ってや
りとりをさせていただいている、当社
担当が固定化するのではなく、問い合わせに
対して複数の者から回答するよう
にしています。

「属人化を防ぐ」という観点から、こん
なやり方をさせていただいている
のが、このスタイルは、北斗市さんによ
つていかがですか?

北斗市教育委員会様▶ 「担当制」に
なると、その人が不在だったりすると
回答が遅れたりすることがあるので、
複数人で対応していただけるのは、間
違いないスピードアップにつながります
し、ありがとうございます。

対応は複数人で、その中で主たる責任
者が明確にしてくれているので、さら
に心強く、安心感があると思います。

CCS▶ 今後、当社にどんなことを期待してくださいますか?

北斗市教育委員会様▶ 課題とか、「こんな風にできたらいいと思うんだ
けど」とみたいなことを相談してみたらなんでも前向きに相談にのってくれそ
うな期待感があります。

他社さんだと、パッケージ製品の導入という形が多いので、既成のものだ
けでできるとかできないとかの回答になりがちですが、CCSさんは、でき
ないことをできることにしようとしてくれるというか、仕組みを考えてくれ
そう、と思います。

2020年度に導入したGIGAスクール環境も、授業での利活用の面を含め
てもっと取り組んでいきたいこともあります。ぜひ道南にも拠点をこまえ
ていただいて(笑)、いろんなシーンで助けてください。

もっと身近にいろいろ相談にのっていただけたらうれしいです!

CCS▶ うれしいお言葉ありがとうございます。
完全自社開発・自社サポートの強みかと思います。

こちらこそ、今後ともどうぞよろしくお願いいたします!

社員コラム

新米ママの育児日記

写真A

出産までが大変な事だと思っていたが、
育児は想像の何百倍も大変でした。

自治体事業部 白鳥 仁美

「赤ちゃん 泣き止まない」をひたすら検索し、泣いてる赤ちゃんが泣
き止むことで有名な、反町隆史のボイスを聞かせたりなどもしました。
試行錯誤の結果、絵に抱っこしながらおしゃぶりを与え、出前館の歌を口ずさみながらスクワットするとき泣きや寝ました笑
ベトナムの中、夫と深夜にオムツ替えをしているときにオシッコをかけ
られてしまふと爆笑してしまったことは今でもいい思い出です。
また育児と家事の両立にも最初は苦労しました。寝ても布団に置
いた瞬間に起きて泣いてしまった息子を相手にして料理なんてとて
も作れないという日もありました。思うようにいかないことが多く毎日
ベトナムで何とか、育休をはやく終えて仕事に復帰したいと思うこと
もありました。

当時は、出産までが大変な事だと思っていましたが、育児は想像の何百倍も大変でした。
出産の翌日は立つ、座る動作に五分以上かかり、歩くのもやっとでした。痛みが癒
えないままの寝不足状態での授乳、初めての育児はわからないことだらけでした。
里帰りをしなくても、夫婦だけで何とかなると思っていましたがそんなことは全くなく、夫の実家にほぼ毎日お世話になりました。
義実家から帰ってくると、息子が泣き始めどうやても泣き止まない。義父母は簡単
に寝つきで起きるのには慣れていましたが、それでも泣き止むまでずっと続いて欲
しいものと思っていました。
もうすぐ離乳食が始まります。始まつたらまたきっと大変な
んだと思いつつ、そんな愛おしい日々を楽しんでいきたい
と思います。復帰後はまたよろしくお願いします。



B river認定講師
認定証
river certified coach
関屋 仁人
誕生日: 2021年8月27日
登録番号: C00010

貴様は、river認定講師の会員として登録する権利及び登録料を修了しました。
【登録料】登録料は、毎年登録料の支払を目的としたため、十分な知識・ノウハウをもつてriver認定講師登録料を修了する事を認めます。
登録料: 2022年1月31日
登録料登録料: 小坪 托也

river認定講師登録料登録料: 小坪 托也

サービス内容

弊社では企業版ふるさと納税制度について情報を集約しているriverプラットフォームを活用することで、より価値ある情報の発信、イベントの企画・開催をしております。また、地域再生計画作成の支援から企業と自治体両者にとって魅力的なプロジェクトの企画立案やマッチングまで幅広く行っております。単に寄付を成立させるだけでなく企業と自治体の繋がりを深め、両者の課題解決につながる支援を行っております。

直近では2月24日(木)に弊社と連携している北海道新聞社と共にオントンマッチングイベントを開催しました。当日は内閣官房デジタル田園都市国際実現会議議事務局や農水省、北海道の道連なる取組自治体として石川市・美金町に登壇頂きました。延べ100名以上の皆様がご参加いただき多くの方から制度利用の推進に向けて参考になったとのお声を頂きました!

■ river認定講師になりました!

企業版ふるさと納税制度についてのノウハウを有することを証明する資格としてriver認定講師を取得しました。

昨年12月よりriver認定講師として活動しております。今では認定講師の活動を広げるべく、企業版ふるさと納税セミナーの登壇や全国で地域を盛り上げる様々な業種の方に資格取得のサポートをしております。

■ セミナーのご紹介

riverでは毎週木曜日にオンラインセミナーを開催しております。企業版ふるさと納税セミナーの登壇についてもっと知りたいという方はぜひご参加ください!

開催日時: 毎週木曜日13:30 ~ 14:30

申込方法: URLもしくは二回目コードよりお申し込みください。

<https://cpriver.jp/seminar>

地域デザイン事業部 river認定講師 關屋(セキヤ)

Column

新狩の名物、豚肉も有名なことをご存じでしょうか?

写真D

生涯学習事業部 営業課 鈴木 大和

「赤ちゃん 泣き止まない」をひたすら検索し、泣いてる赤ちゃんが泣
き止むことで有名な、反町隆史のボイスを聞かせたりなどもしました。
試行錯誤の結果、絵に抱っこしながらおしゃぶりを与え、出前館の歌を口ずさみながらスクワットするとき泣きや寝ました笑
ヘトナムの中、夫と深夜にオムツ替えをしているときにオシッコをかけ
られてしまふと爆笑してしまったことは今でもいい思い出です。
また育児と家事の両立にも最初は苦労しました。寝ても布団に置
いた瞬間に起きて泣いてしまった息子を相手にして料理なんてとて
も作れないという日もありました。思うようにいかないことが多く毎日
ヘトナムで何とか、育休をはやく終えて仕事に復帰したいと思うこと
もありました。

生涯学習事業部では「みなぶ力」で地域発ノベーションをおこすことを
事業部ミッションとし、現在は道内外29教育委員会(149学校)にて、
小中高大学および教育委員会のICT環境の整備を行なっています。

今回ご紹介する真狩村では、昨年
度からの学校ICT推進化事業に
続き、GIGAスクールサポータ業務
や校務クラウドの実績を実施して
います。

育児をしてみて大切なのは、頼れるものは何でも頼って一人
で抱え込まないことです。ご飯が作れない日は冷
凍食品だつるるし、宅配サービスもあります。寝不足が続
いてしまったときは義両親を頼る事もあります。育児は一人
ができるものではないと割り切ることが大事だと日々感じ
ます。

最近、声を出して笑うようになります。ますます可愛くな
った息子をしなくとも、夫婦だけで何とかなると思
っています。また、真狩村の名物とい
えば、アスパラやゆり根を想像される方が
多いと思いますが、豚肉も有名なことを
ご存じでしょうか?

コロナ禍で遠出もままなりませんが、
いつか近くにお越の際はぜひ味
わっていただきたいです。

また、真狩村の豚肉はふるさと納税
での返礼品にもなっています。こちらもチェックしてみてくださいね。

さて、真狩村の名物とい
えば、アスパラやゆり根を想像される方が
多いと思いますが、豚肉も有名なことを
ご存じでしょうか?



E river認定講師
認定証
river certified coach
関屋 仁人
誕生日: 2021年8月27日
登録番号: C00010

貴様は、river認定講師の会員として登録する権利及び登録料を修了しました。

【登録料】登録料は、毎年登録料の支払を目的としたため、十分な知識・ノウハウをもつてriver認定講師登録料を修了する事を認めます。

登録料: 2022年1月31日

登録料登録料: 小坪 托也

サービス内容

弊社では企業版ふるさと納税制度について情報を集約しているriverプラットフォームを活用することで、より価値ある情報の発信、イベントの企画・開催をしております。また、地域再生計画作成の支援から企業と自治体両者にとって魅力的なプロジェクトの企画立案やマッチングまで幅広く行っております。単に寄付を成立させるだけでなく企業と自治体の繋がりを深め、両者の課題解決につながる支援を行っております。

直近では2月24日(木)に弊社と連携している北海道新聞社と共にオントンマッチングイベントを開催しました。当日は内閣官房デジタル田園都市国際実現会議議事務局や農水省、北海道の道連なる取組自治体として石川市・美金町に登壇頂きました。延べ100名以上の皆様がご参加いただき多くの方から制度利用の推進に向けて参考になったとのお声を頂きました!

■ river認定講師になりました!

企業版ふるさと納税制度についてのノウハウを有することを証明する資格としてriver認定講師を取得しました。

昨年12月よりriver認定講師として活動しております。今では認定講師の活動を広げるべく、企業版ふるさと納税セミナーの登壇や全国で地域を盛り上げる様々な業種の方に資格取得のサポートをしております。

■ セミナーのご紹介

riverでは毎週木曜日にオンラインセミナーを開催しております。

企業版ふるさと納税セミナーについてもっと知りたいという方はぜひご参加ください!

開催日時: 毎週木曜日13:30 ~ 14:30

申込方法: URLもしくは二回目コードよりお申し込みください。

<https://cpriver.jp/seminar>

地域デザイン事業部 river認定講師 關屋(セキヤ)

QRコード

勝手に町紹介!

あの街 この街 街ing(マッチング)!

写真E

生涯学習事業部 営業課 鈴木 大和

「赤ちゃん 泣き止まない」をひたすら検索し、泣いてる赤ちゃんが泣
き止むことで有名な、反町隆史のボイスを聞かせたりなどもしました。
試行錯誤の結果、絵に抱っこしながらおしゃぶりを与え、出前館の歌を口ずさみながらスクワットするとき泣きや寝ました笑
ヘトナムの中、夫と深夜にオムツ替えをしているときにオシッコをかけ
られてしまふと爆笑してしまったことは今でもいい思い出です。

また育児と家事の両立にも最初は苦労しました。寝ても布団に置
いた瞬間に起きて泣いてしまった息子を相手にして料理なんてとて
も作れないという日もありました。思うようにいかないことが多く毎日
ヘトナムで何とか、育休をはやく終えて仕事に復帰したいと思うこと
もありました。

生涯学習事業部では「みなぶ力」で地域発ノベーションをおこすことを
事業部ミッションとし、現在は道内外29教育委員会(149学校)にて、
小中高大学および教育委員会のICT環境の整備を行なっています。

今回ご紹介する鹿追町では、昨年
度からの学校ICT推進化事業に
続き、GIGAスクールサポータ業務
や校務クラウドの実績を実施して
います。

育児をしてみて大切なのは、頼れるものは何でも頼って一人
で抱え込まないことです。ご飯が作れない日は冷
凍食品だつるるし、宅配サービスもあります。寝不足が続
いてしまったときは義両親を頼る事もあります。育児は一人
ができるものではないと割り切ることが大事だと日々感じ
ます。

最近、声を出して笑うようになります。ますます可愛くな
った息子をしなくとも、夫婦だけで何とかなると思
っています。また、鹿追町の名物とい
えば、アスパラやゆり根を想像される方が
多いと思いますが、豚肉も有名なことを
ご存じでしょうか?

コロナ禍で遠出もままなりませんが、
いつか近くにお越の際はぜひ味
わっていただきたいです。

また、鹿追町は十勝でも良質なそばの産地であり、おいしい
お店があります。ソフトクリームやアイスクリーム、ハム・
ソーセージも絶品です。

鹿追町に来られた際には、ぜひ味わってみてください。

ただでさえおいしいところが、内厚でジューシー